

## PRIVACY POLICY CONTATTI BUSINESS

### Documento informativo ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Grazie di essere parte del Gruppo Lunelli, espressione dell'eccellenza del bere italiano nel mondo.

Quanto segue si riferisce a ciascuno dei **brand e delle società facenti parte del Gruppo Lunelli**, cioè, oltre a **FERRARI TRENTO, TENUTE LUNELLI, SURGIVA, SEGNANA, BISOL 1542, TASSONI, LOCANDA MARGON** e **GRUPPO LUNELLI**, brand e società che la Famiglia Lunelli ha affiancato nel tempo a **FERRARI TRENTO** (per maggiori informazioni visita la pagina <https://www.ferraritrento.com/it/gruppo-lunelli/>).

Proprio per questo Ti informiamo fin d'ora che, ai sensi della vigente normativa privacy, **la titolarità dei dati personali è di Ferrari Trento (Ferrari F.lli Lunelli Spa) in quanto soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali e che potrà quindi inviarti - sulla base del rapporto in essere con te, come descritto nel presente documento, e fino a tua opposizione - comunicazioni istituzionali, news, inviti ad eventi, presentazioni, invio di omaggi, comunicati stampa relativi a tutti i brand del Gruppo Lunelli.**

Qualora tu fornisca anche il tuo consenso ai sensi della presente informativa, potrai ricevere comunicazioni promozionali relative ai brand del Gruppo Lunelli: nel caso tu abbia fornito a Ferrari Trento questo consenso, avrai comunque la possibilità di essere informato solo rispetto ad alcuni di questi brand in base ai tuoi interessi. E questa possibilità ti verrà fornita anche rispetto alla profilazione, per la quale ti sarà richiesto un ulteriore e separato consenso. Non sei obbligato ad esprimere questi consensi: in mancanza riceverai solo informazioni istituzionali in forza del rapporto / attività che ti lega al Gruppo Lunelli, fermo il tuo diritto di opporli a ciò in qualsiasi momento, non ricevendo più neppure tali informazioni.

Per qualsiasi informazione non esitare a contattarci attraverso i canali indicati nella presente informativa.



#### PERCHÉ QUESTE INFORMAZIONI?

Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei tuoi dati personali. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "GDPR").

#### Dati personali trattabili

**Dato personale:** qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale (C26, C27, C30 GDPR).



#### 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI? COME CONTATTARLO?

Il Titolare del trattamento dati è **FERRARI F.LLI LUNELLI S.P.A.**, P. IVA 00123890220, con sede legale in 38123 Trento (TN), Italia – Via del Ponte n. 15, nella persona del legale rappresentante pro-tempore, e-mail: [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it).

#### 2. I RAPPORTI PRIVACY TRA IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E I BRAND DEL GRUPPO LUNELLI.

Per le finalità di seguito indicate, Ferrari F.lli Lunelli S.p.a. ha nominato quale Responsabile del trattamento dei dati personali le seguenti società, facenti parte anch'esse del Gruppo Lunelli:

- ❖ **TENUTE LUNELLI SOC. AGR. SRL**
- ❖ **SURGIVA F.LLI LUNELLI SPA**
- ❖ **SEGNANA F.LLI LUNELLI SRL**
- ❖ **BISOL DESIDERIO & FIGLI SRL**
- ❖ **CEDRAL TASSONI S.P.A SALÒ**
- ❖ **LOCANDA MARGON SRL**





Responsabile del trattamento è chi tratta dati personali per conto del titolare del trattamento (art. 28 GDPR).



#### 3. IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD|DPO) È STATO NOMINATO? QUALI SONO I SUOI DATI DI CONTATTO?

Il Titolare del trattamento ha nominato il proprio **Responsabile della protezione dei dati (RPD|DPO – Data Protection Officer)** ai sensi degli artt. 37 – 39 GDPR, il cui nominativo e riferimento è reperibile presso la sede di **Ferrari F.lli Lunelli S.p.A.** sopra indicata. Per contattare il DPO potrai inviare una e-mail all'indirizzo [dpo@gruppolunelli.it](mailto:dpo@gruppolunelli.it) oppure scrivere alla sua attenzione presso la sede legale del Titolare sopra indicata.

#### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA, PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI E NATURA DEL CONFERIMENTO

 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	 BASE GIURIDICA	 PERIODO DI CONSERVAZIONE	 NATURA DEL CONFERIMENTO
<p>A) <b>CONTATTO ED INVIO DI COMUNICAZIONI CONTENENTI INFORMAZIONI ISTITUZIONALI, NEWS, INVITI AD EVENTI, PRESENTAZIONI, CONFERENZA STAMPA, OMAGGI</b> per tenerti sempre aggiornato – in considerazione del tuo ruolo e della tua attività – sulle novità del Gruppo Lunelli e consolidare il rapporto con te.</p> <p><u>Potrai opposti in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni.</u></p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del <b>legittimo interesse</b> del Titolare del trattamento ad inviarti tali comunicazioni per consolidare il rapporto con te, tenuto conto delle tue ragionevoli aspettative legate alla tua relazione con il titolare stesso in forza del tuo ruolo / attività <b>(Art. 6, par. 1 lett. f e considerando 47 del GDPR).</b></p>	<p><b>Fino ad opposizione.</b></p> <p>Potrai sempre richiedere anche la cancellazione definitiva dei tuoi dati.</p>	<p>Il conferimento è <b>necessario</b> per inviare le comunicazioni indicate. <b>Come interessato hai il diritto di opposti in ogni momento al trattamento dei dati per la finalità indicata e non riceverai più tali comunicazioni.</b></p> <p>L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà alcun rapporto contrattuale, né le altre finalità.</p>
<p>B) <b>SOFTSPAM: attività di informazione commerciale/promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica da te fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio analogo al prodotto/servizio oggetto delle vendite – art. 130, comma 4 D.lgs. 196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f GDPR), <u>salvo opposizione.</u></b></p>	<p>Il trattamento è necessario per il perseguimento del <b>legittimo interesse</b> del titolare del trattamento ad inviare comunicazioni commerciali promozionali a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto delle vendite, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali, tenuto conto delle ragionevoli aspettative nutrite dall'interessato in base alla sua relazione con il titolare del trattamento</p>	<p><b>Fino ad opposizione</b></p>	<p>Il conferimento è <b>necessario</b> in fase di vendita e, successivamente, per inviare comunicazioni di c.d. soft spam. <b>Come interessato hai il diritto di opposti in ogni momento al trattamento dei dati per la finalità indicata e non riceverai più tali comunicazioni.</b></p> <p>L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto, né le altre finalità.</p>

	(Art. 6, par. 1 lett. f e considerando 47 del GDPR).		
<p><b>C) MARKETING DIRETTO</b>, per l'invio di materiale pubblicitario o per il compimento di ricerche di mercato, gradimento o di comunicazione commerciale e promozionale, newsletter, tramite mezzi automatizzati (posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea, chat, chatbot, videomessaggi, direct messaging da social networks o di altro tipo) e mezzi tradizionali (telefono e posta cartacea).</p> <p>Le comunicazioni conterranno attività promozionali e/o loghi dei vari brand del Gruppo Lunelli (FERRARI TRENTO, ENOTECA LUNELLI, TENUTE LUNELLI, SURGIVA, SEGNANA, BISOL 1542, TASSONI, LOCANDA MARGON, GRUPPO LUNELLI). In questo caso non ci sarà alcuna cessione dei tuoi dati personali.</p> <p>Per qualsiasi informazione sulle società del Gruppo puoi scrivere a <a href="mailto:privacy@gruppolunelli.it">privacy@gruppolunelli.it</a>.</p> <p><b>I tuoi dati saranno inseriti nel nostro CRM.</b></p> <p>Il Titolare per confrontare ed eventualmente migliorare i risultati delle comunicazioni automatizzate, utilizza sistemi con report. Grazie ai report il Titolare potrà conoscere, per esempio: il numero dei lettori, delle aperture, dei "cliccatori" unici e dei "clic"; i dispositivi ed i sistemi operativi utilizzati per leggere la comunicazione; il dettaglio sull'attività dei singoli utenti; il dettaglio delle e-mail inviate, e-mail recapitate e non, di quelle inoltrate. Tutti questi dati sono utilizzati allo scopo di confrontare, ed eventualmente migliorare, i risultati delle comunicazioni.</p>	<p>Il trattamento è basato sul <b>consenso</b> al trattamento dei dati personali (C42, C43)</p> <p>(art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)</p> <p>Questo consenso è autonomo e separato rispetto a quello che potrai fornire (e liberamente gestire e revocare) nel nostro e-commerce "Enoteca Lunelli" in relazione alla vendita diretta dei prodotti del Gruppo Lunelli. Per maggiori informazioni clicca <a href="#">qui</a>.</p>	<p><b>Fino a revoca del consenso (opt-out)</b></p>	<p>Il conferimento è <b>facoltativo</b>.</p> <p>Il <b>mancato conferimento</b> dei dati necessari comporterà l'impossibilità di ricevere comunicazioni di marketing, senza pregiudizio per le altre finalità.</p> <p>L'invio delle comunicazioni di marketing diretto tramite telefono e posta cartacea avverrà nel rispetto della normativa sul Registro Pubblico delle Opposizioni.</p>

<p><b>D) PROFILAZIONE:</b> per consentire al Titolare del trattamento di elaborare i profili dei clienti e di analizzare le tue abitudini, i tuoi comportamenti e le tue scelte di consumo al fine di migliorare l'offerta commerciale e i servizi proposti.</p>	<p>Il trattamento è basato sul <b>consenso</b> al trattamento dei dati personali (C42, C43) <b>(art. 6 par. 1 lett. a) del GDPR)</b></p>	<p><b>Fino a revoca del consenso e comunque massimo 36 mesi. Successivamente, salvo tuo nuovo consenso, i dati saranno anonimizzati.</b></p>	<p>Il conferimento è <b>facoltativo</b>. Il <b>mancato conferimento</b> dei dati necessari comporterà l'impossibilità di effettuare analisi e inviare comunicazioni mirate, senza pregiudizio per le altre finalità.</p>
--	--	--	--



## 5. A CHI VERRANNO COMUNICATI I DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno comunicati, in base anche alle finalità previste in aree specifiche, a soggetti che tratteranno i dati in qualità di Titolari autonomi del trattamento o Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR) e trattati da persone fisiche (art. 29 GDPR) che agiscono sotto l'autorità del Titolare e/o dei Responsabili sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento, per finalità specifiche in base all'area di riferimento. I dati saranno comunicati a destinatari con sede **in Italia**, appartenenti alle seguenti categorie:

- Soggetti che forniscono servizi per la gestione delle reti di comunicazione, ivi comprese posta elettronica, hosting, sistema newsletter, ecc.;
- Soggetti che supportano il Titolare del trattamento per la gestione di attività di marketing diretto;
- Liberi professionisti, studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- Soggetti che forniscono servizi per la gestione delle attività sopra indicate nelle finalità (soggetti per comunicazione, agenzie stampa, siti internet, ecc.);
- Partner commerciali del Titolare, soggetti appartenenti alla rete distributiva e società di servizi e logistica;
- Autorità competenti per adempimenti di obblighi di leggi e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- Società del Gruppo Lunelli.

Inoltre, i tuoi dati saranno trattati dai provider del CRM (Salesforce) e del database marketing (Microsoft Azure), sia all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE), sia all'esterno dello stesso. Per quanto riguarda i trasferimenti di dati extra SEE, si veda successivo paragrafo n. 6.

L'elenco dei Responsabili del trattamento è costantemente aggiornato e disponibile scrivendo a [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it) o agli altri recapiti sopra indicati.



## 6. I DATI FORNITI SARANNO TRASFERITI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO (SEE)?

I dati di natura personale forniti e gestite tramite CRM per le finalità sopra indicate (finalità A-D) saranno trasferiti all'estero in Paesi extra SEE nel rispetto dei limiti e delle condizioni di cui agli artt. 44 e seguenti del GDPR. Il Titolare ha in particolare deciso di affidarsi a fornitori che presentano garanzie adeguate, nello specifico norme vincolanti d'impresa (art. 46, par. 2, lett. b e art. 47 GDPR - BCR Binding Corporate Rules, strumento volto a consentire il trasferimento di dati personali dal territorio dello Stato verso Paesi terzi nell'ambito di un gruppo imprenditoriale o di un gruppo di imprese) e clausole contrattuali standard (SCC) della Commissione Europea (art. 46, par. 2, lett. c e lett. d). Per maggiori informazioni clicca [qui](#) e [qui](#). Potrai ottenere una copia delle condizioni poste a base del trasferimento rivolgendosi al Titolare all'indirizzo e-mail [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it).



## 7. VI È UN PROCESSO AUTOMATIZZATO?

I dati personali saranno sottoposti a trattamento cartaceo, manuale, elettronico e automatizzato. In particolare, previo tuo specifico consenso, i dati saranno trattati in maniera automatizzata - mediante sistema di raffronto dei dati - al fine di migliorare l'offerta commerciale ed i servizi del titolare, elaborando il profilo dell'interessato e analizzandone le abitudini e le scelte di consumo al fine di presentarti proposte e

offerte in linea con i tuoi gusti (profilazione). Per maggiori dettagli potrai scrivere all'indirizzo e-mail [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it).



## 8. QUALI SONO I SUOI DIRITTI? COME PUÒ ESERCITARLI?

Potrai far valere i tuoi diritti come espressi dagli artt. 15 e s.s. GDPR, rivolgendoti al Titolare del trattamento all'indirizzo e-mail [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it), agli altri contatti sopra indicati oppure contattando il DPO | RPD di **Ferrari F.Ili Lunelli S.p.A.** all'indirizzo [dpo@gruppolunelli.it](mailto:dpo@gruppolunelli.it). Hai il diritto, in qualunque momento, di chiedere l'accesso ai Suoi dati personali (art.15), la rettifica (art.16), la cancellazione degli stessi (art.17), la limitazione del trattamento (art.18). Il titolare del trattamento comunica (art. 19) a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18 GDPR. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda. Inoltre, nei casi previsti per i form in aree specifiche, hai il diritto alla portabilità dei tuoi dati (art.20) e in tal caso Ti verranno forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, da dispositivo automatico. Hai il diritto di opporsi (art.21), in qualsiasi momento, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse e, per i trattamenti che si fondano su questa base giuridica potrai chiedere informazioni sul test di bilanciamento effettuato dal titolare del trattamento. Inoltre, hai il diritto di revocare il consenso prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto automatizzato (posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, messaggistica istantanea, chat, chatbot, videomessaggi, direct messaging da social networks o di altro tipo) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it) con oggetto "no marketing automatizzato" o utilizzare i nostri sistemi di cancellazione automatica previsti per le sole e-mail. Per non ricevere più comunicazioni di marketing diretto tradizionale (telefonate con operatore e posta cartacea) sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it) con oggetto "no marketing tradizionale".

Per non ricevere più alcuna comunicazione di marketing sarà sufficiente scrivere in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it) con oggetto "no marketing".

Potrai inoltre revocare il consenso alla profilazione scrivendo in qualsiasi momento una e-mail all'indirizzo [privacy@gruppolunelli.it](mailto:privacy@gruppolunelli.it) con oggetto "no profilazione".

Nel caso in cui ritieni che il trattamento dei dati personali effettuato dal Titolare avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hai il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (<https://www.garanteprivacy.it/>), o di adire le opportune sedi giudiziarie.



## 9. Modifiche all'informativa

Il Titolare si riserva il diritto di modificare, aggiornare, aggiungere o rimuovere parti della presente informativa. Al fine di facilitare la verifica e modifica del testo, l'informativa conterrà la data di aggiornamento.

Data di aggiornamento: 19 Settembre 2022